Приложение 8 к приказу 1 ПМУ 21.08.2023

УТВЕРЖДАЮ:

 Директор ООО «Доктор»

 Луспарьян Л.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

**Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Доктор»**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Доктор».

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, на основании договоров;

заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [Федерального закона](http://ivo.garant.ru/document/redirect/12191967/0) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

исполнитель - медицинская организация, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. ООО «Доктор» предоставляет платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если иное не предусмотрено федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

5. ООО «Доктор» не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае, не оказывает услуги по договорам ОМС и ДМС. Стоматологические услуги оказываются на возмездной основе за счет личных средств граждан.

6. При заключении договора потребитель (заказчик) информируется о возможности получить стоматологические услуги без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа) в медицинских организациях, участвующих в реализации указанных программ.

7. Стоматологическая медицинская помощь в ООО "Доктор" организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи обязательным для исполнения на территории Российскрй Федерации всеми медицинскими организациями - «Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями»( приказ Министерства Здравоохранения и Социального развития Российской Федерации от 13 ноября 2012 г.№ 910н) и «Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» ( приказ Министерства Здравоохранения и Социального развития Российской Федерации от 31 июля 2020г. №786н), с учетом действующих стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций ( протоколов лечения) .

8. Оказываемые стоматологические услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг Приказ Минздравсоцразвития России №804н от 13 октября 2017г. Об утверждении номенклатуры медицинских услуг.

9. Информация об исполнителе, предоставляемых платных медицинских услугах, порядке их оказания, формы договора и прочая информация размещается на сайте ООО «Доктор» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационном стенде в помещении клиники. Информация доступна неограниченному кругу лиц.

10. Для оказания платных медицинских стоматологических услуг исполнитель и потребитель (заказчик) заключают договор в письменной форме. (Форма размещена на сайте ООО «Доктор» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на стойке администратора)

Для заключения договора сотрудник клиники запрашивает информацию о потребителе (заказчике, пациенте).

Сведения в договор вносятся **на основании документа, удостоверяющего личность**:
ФИО (отчество при наличии), дата рождения, данные паспорта (иного документа), адрес регистрации, номер телефона, адрес для ответов на письменные обращения (при необходимости).

Если человек не представил документ, удостоверяющий личность, или сведения внесены со слов потребителя, он приравнивается к **анонимному потребителю услуг**.

При заключении договора об оказании платных стоматологических услуг на анонимной основе, факт анонимности частично ограничивает возможности Пациента:

- невозможно получить обслуживание, требующее идентификации личности- освидетельствование, получение официальных справок о лечении;

- невозможно получить копии медицинской документации (выдавать копии или выписки возможно человеку, чьи ФИО указаны в документах и это подтверждается удостоверением личности);

- риск невозможности защиты своих прав и законных интересов при возникновении разногласий при оказании медицинских услуг (невыполнение требований ст.19 ГК РФ вступать в гражданские отношения под своим именем);

- невозможность получить социальный вычет по НДФЛ, поскольку не указываются его персональные данные в документах, подтверждающих расходы на оказание медицинских услуг, что не позволяет идентифицировать его как лицо, осуществившее данные расходы (пп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ).

**При оказании услуг несовершеннолетнему потребителю предоставление документа, удостоверяющего личность обязательно для подтверждения права представлять интересы ребенка.**

11. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о необходимости соблюдения режима лечения, рекомендаций лечащего врача, о том, что их несоблюдение может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

14. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

15. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением им обязательств по договору.

16. Потребителю в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

17. По обращению потребителя медицинская организация выдает документы, подтверждающие фактические расходы потребителя на оказанные медицинские услуги, в том числе справку по установленной форме.

18. Обращения и жалобы потребитель может направить в письменной форме в адрес исполнителя почтой или лично представить в офис «Исполнителя», а также обратиться к руководителю в ходе личного приема. Информация о графике приема, адресе и контактах размещена на сайте ООО «Доктор» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационном стенде в помещении клиники.

19. Потребитель может обратиться в вышестоящие и контролирующие органы. Контактная информация размещена на сайте ООО «Доктор» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в помещении клиники.